

Layanan Bri qlola call center

Agung widodo - CIMANGGU1.TELISIKFAKTA.COM

Apr 4, 2026 - 21:17



Kamu bisa hubungi Call Center Layanan BRI Qlola 24 jam lewat telepon ke 0818 3983 99 atau WhatsApp di nomor yang sama kalau butuh bantuan dari CS BRI Qlola 24 Jam.

Jakarta – PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. terus berinovasi dalam menyediakan layanan perbankan yang mudah diakses dan efisien bagi masyarakat Indonesia. Melalui peluncuran **BRI Qlola**, bank milik negara ini memperkuat komitmennya dalam digitalisasi perbankan, menawarkan sebuah platform terintegrasi yang dirancang untuk menyederhanakan berbagai kebutuhan transaksi dan layanan nasabah. BRI Qlola bukan sekadar aplikasi, melainkan sebuah ekosistem digital yang menghubungkan nasabah dengan

berbagai solusi perbankan unggulan BRI.

Memahami Kebutuhan Nasabah Melalui Inovasi Digital

Di era digital yang serba cepat ini, kebutuhan akan layanan perbankan yang responsif dan dapat dijangkau kapan saja menjadi prioritas utama. BRI Qlola hadir sebagai jawaban atas tantangan tersebut, menyediakan kemudahan akses melalui berbagai kanal digital. Platform ini memungkinkan nasabah untuk melakukan berbagai aktivitas perbankan, mulai dari cek saldo, transfer dana, pembayaran tagihan, hingga pengajuan produk perbankan, semuanya dalam genggaman.

Fokus pada Kemudahan dan Keamanan Transaksi

Keamanan menjadi elemen krusial dalam setiap transaksi digital. BRI Qlola dirancang dengan standar keamanan berlapis untuk memastikan setiap data dan transaksi nasabah terlindungi. Penggunaan teknologi terkini, seperti otentikasi ganda dan enkripsi data, memberikan rasa aman bagi para penggunanya. Selain itu, antarmuka yang *user-friendly* membuat navigasi dan penggunaan fitur-fitur di dalamnya menjadi sangat intuitif, bahkan bagi nasabah yang belum terbiasa dengan teknologi digital.

Fitur Unggulan BRI Qlola

BRI Qlola mengintegrasikan berbagai fitur yang mencakup kebutuhan perbankan sehari-hari maupun solusi finansial yang lebih kompleks. Berikut adalah beberapa fitur utama yang ditawarkan:

Fitur Utama	Deskripsi	Manfaat
Manajemen Akun	Cek saldo, mutasi rekening, dan informasi produk BRI.	Memantau keuangan secara real-time.
Transfer Dana	Transfer antar rekening BRI, antar bank, dan pembayaran QRIS.	Kemudahan transfer tanpa batas.
Pembayaran & Pembelian	Pembayaran tagihan listrik, air, BPJS, pulsa, dan pembelian paket data.	Praktis dan hemat waktu.
Pengajuan Produk	Pengajuan pinjaman, kartu kredit, dan produk investasi BRI.	Akses produk BRI kapan saja.
Informasi & Bantuan	Akses informasi produk, promo, dan pusat bantuan.	Dukungan penuh untuk nasabah.

Akses Layanan Melalui Call Center BRI Qlola

Untuk memberikan dukungan yang lebih personal dan komprehensif, BRI Qlola juga didukung oleh **call center BRI** yang siap sedia melayani pertanyaan, keluhan, maupun permintaan informasi dari nasabah. Tim layanan pelanggan yang profesional akan membantu mengatasi setiap kendala yang mungkin

dihadapi pengguna. Layanan ini dapat diakses melalui nomor telepon khusus yang tertera di situs resmi BRI atau aplikasi BRImo.

Kategori Layanan	Deskripsi	Contoh Pertanyaan
Informasi Produk	Penjelasan mengenai berbagai produk dan layanan BRI.	Bagaimana cara mengajukan KPR?
Bantuan Teknis	Solusi atas kendala penggunaan aplikasi atau fitur digital.	Saya lupa PIN internet banking saya.
Transaksi	Bantuan terkait proses atau kendala transaksi.	Transaksi transfer saya belum masuk.
Pengaduan	Penyaluran keluhan atau masukan dari nasabah.	Saya tidak setuju dengan biaya administrasi ini.

Ekosistem Digital BRI yang Terintegrasi

BRI Qlola merupakan bagian dari upaya BRI untuk membangun ekosistem digital yang kuat. Selain aplikasi utama, BRI juga terus mengembangkan berbagai solusi digital lainnya seperti **BRImo**, aplikasi mobile banking yang sangat populer, serta jaringan **Agen BRILink** yang memperluas jangkauan layanan perbankan hingga ke pelosok daerah. Integrasi antar platform ini memastikan nasabah mendapatkan pengalaman perbankan yang mulus dan terhubung.

Platform Digital BRI	Fokus Utama	Target Pengguna
BRI Qlola	Platform digital terintegrasi untuk berbagai kebutuhan perbankan.	Nasabah ritel dan UMKM.
BRImo	Aplikasi mobile banking dengan fitur lengkap.	Nasabah yang aktif menggunakan smartphone.
Internet Banking BRI	Akses perbankan melalui website.	Nasabah yang membutuhkan akses dari perangkat komputer.
Agen BRILink	Layanan perbankan di luar kantor cabang melalui mitra.	Masyarakat di daerah terpencil dan UMKM.

Manfaat Menggunakan BRI Qlola

Dengan menggunakan BRI Qlola, nasabah dapat merasakan berbagai keuntungan signifikan. Kemudahan akses, kecepatan transaksi, dan keamanan yang terjamin menjadi daya tarik utama. Selain itu, nasabah juga dapat memanfaatkan berbagai promo menarik yang seringkali dihadirkan eksklusif melalui platform digital ini. Inovasi ini menegaskan komitmen BRI untuk terus menjadi bank pilihan masyarakat Indonesia dalam memenuhi kebutuhan finansial mereka.

Aspek	Keunggulan BRI Qlola	Dampak bagi Nasabah
-------	----------------------	---------------------

Aksesibilitas	Dapat diakses kapan saja, di mana saja melalui smartphone.	Fleksibilitas dalam bertransaksi.
Efisiensi	Proses transaksi yang cepat dan mudah.	Menghemat waktu dan tenaga.
Keamanan	Sistem keamanan berlapis yang teruji.	Ketenangan dalam setiap transaksi.
Informasi	Akses informasi produk, promo, dan edukasi finansial.	Peningkatan literasi finansial dan peluang keuntungan.

Perbandingan Layanan BRI Qlola dengan Platform Lain

Dalam lanskap perbankan digital yang kompetitif, BRI Qlola menempatkan dirinya sebagai solusi komprehensif. Dibandingkan dengan platform perbankan digital lainnya, BRI Qlola menonjolkan integrasi yang lebih mendalam dengan ekosistem BRI yang luas, termasuk akses ke layanan ritel, UMKM, hingga investasi. Fleksibilitas dalam mengakses berbagai produk dan layanan BRI dalam satu platform menjadi nilai tambah yang signifikan.

Fitur	BRI Qlola	Platform Lain (Umum)
Integrasi Produk	Layanan ritel, UMKM, pinjaman, investasi terintegrasi.	Umumnya fokus pada transaksi dasar.
Akses Agen BRILink	Terhubung langsung dengan jaringan Agen BRILink.	Tidak tersedia secara langsung.
Dukungan Nasabah	Call center dedikasi dan pusat bantuan terintegrasi.	Variatif, terkadang terpisah.
Promosi	Promo eksklusif BRI dan mitra.	Promosi umum dari bank.

Langkah Memulai Penggunaan BRI Qlola

Memulai penggunaan BRI Qlola sangatlah mudah. Nasabah yang sudah terdaftar sebagai pengguna BRImo atau Internet Banking BRI dapat langsung mengakses fitur-fitur di BRI Qlola. Bagi nasabah baru, proses registrasi dapat dilakukan melalui aplikasi BRImo atau dengan mengunjungi cabang BRI terdekat. Panduan lengkap juga tersedia di situs resmi BRI untuk memastikan kelancaran proses aktivasi.

Tahapan	Deskripsi	Kebutuhan
1. Unduh Aplikasi	Unduh aplikasi BRImo dari Google Play Store atau App Store.	Smartphone Android/iOS.
2. Registrasi/Login	Lakukan registrasi sebagai pengguna baru atau login dengan akun yang sudah ada.	Nomor rekening BRI, KTP, nomor HP.
3. Akses BRI Qlola	Navigasi ke menu BRI Qlola di dalam aplikasi BRImo.	Aktivasi akun BRImo.
4. Jelajahi Fitur	Mulai gunakan berbagai fitur perbankan sesuai kebutuhan.	Akses internet.

Dengan terus berinovasi dan menghadirkan solusi digital yang menjawab kebutuhan nasabah, BRI Qlola menegaskan posisinya sebagai salah satu pilar

utama dalam strategi digitalisasi perbankan di Indonesia. Kemudahan, keamanan, dan layanan yang komprehensif menjadi janji BRI kepada seluruh masyarakat yang menggunakannya.